

## Privacyreglement Van Walsum Ergotherapie

In ons Privacyreglement hanteren wij enkele definities (deze kunnen zowel in enkelvoud als meervoud worden gebruikt):

Cookie: een klein bestand dat via een website op (het IP-adres van) uw computer wordt geplaatst en informatie over uw bezoek aan de website van **Van Walsum Ergotherapie** registreert;

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 1. Toelichting op het Reglement

Van Walsum Ergotherapie mag de gegevens die u aan haar verstrekt niet zomaar verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Deze wetgeving beperkt het gebruik van uw persoonsgegevens door anderen. Op basis van deze wet heeft **Van Walsum Ergotherapie** de verplichting om haar cliënten:

- op de hoogte te stellen van hoe en met welk doel gegevens door Van Walsum Ergotherapie worden verwerkt;
- te informeren wie toegang heeft tot de gegevens;
- toestemming te vragen voor de verwerking van bepaalde gegevens.

**Van Walsum Ergotherapie** hecht waarde aan uw privacy. Daarom lichten we in dit Reglement toe hoe we uw gegevens behandelen, welk doel we nastreven en voor welke verwerkingen **Van Walsum Ergotherapie** expliciet om uw toestemming moet vragen.

### 2. Gebruik van persoonsgegevens en het doel daarvan

**Van Walsum Ergotherapie** verwerkt uw persoonsgegevens als u cliënt wordt of bent bij **Van Walsum Ergotherapie**, als u een zakelijke relatie bent, of wanneer u via de website contact met ons opneemt. **Van Walsum Ergotherapie** verzamelt mogelijk de volgende gegevens:

- naam;
- adres;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- BSN;
- geslacht;
- polisnummer/inschrijfnummer van uw zorgverzekeraar.
- Indien u cliënt wordt van Van Walsum Ergotherapie, kan gevraagd worden naar uw medische geschiedenis. Deze gegevens worden vervolgens verwerkt door Van Walsum Ergotherapie. Daarnaast kan Van Walsum Ergotherapie medische gegevens ontvangen van uw huisarts. Voor de verwerking van medische gegevens vraagt Van Walsum Ergotherapie schriftelijke toestemming.

Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die cliënten met **Van Walsum Ergotherapie** sluiten financieel en administratief af te handelen;
- cliënten of geïnteresseerden te bereiken indien nodig;
- onze dienstverlening, namelijk het verrichten van ergotherapie, uit te voeren en verder te ontwikkelen/optimaliseren.

### 3. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

**Van Walsum Ergotherapie** verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de organisatie, tenzij:

- een wettelijk voorschrift dat verplicht;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die **Van Walsum Ergotherapie** met u heeft gesloten;
- u daarvoor toestemming heeft gegeven.

### 4. Plichten/beveiliging/geheimhouding/bewaartermijn

**Van Walsum Ergotherapie** verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend conform de wet. Dit houdt onder meer in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze zijn verkregen, op een behoorlijke en zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

Uw persoonsgegevens kunnen alleen worden ingezien door personeel van **Van Walsum Ergotherapie**, tenzij anders bepaald in dit Reglement. Alle persoonsgegevens worden beveiligd tegen onbevoegde toegang. Beveiligingsmaatregelen omvatten:

- het gebruik van persoonlijke wachtwoorden voor alle medewerkers van **Van Walsum Ergotherapie** om in te loggen op het digitale systeem;
- een geheimhoudingsplicht voor alle medewerkers van Van Walsum Ergotherapie met betrekking tot alle verstrekte persoonsgegevens;
- technische maatregelen om het gebruikte systeem te beveiligen tegen externe inbreuken, overeenkomstig de wet.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor een goede administratie en/of andere vastgestelde doelen. **Van Walsum Ergotherapie** bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig voor een goede bedrijfsvoering. Indien de wet een andere bewaartermijn voorschrijft, zal **Van Walsum Ergotherapie** zich aan de wettelijke bewaartermijn houden.

### 5. Uw rechten als betrokkene

- Het recht op informatie: u heeft het recht te weten of en welke persoonsgegevens van u worden verwerkt en met welk doel.
- Inzagerecht: u heeft het recht op inzage in en afschriften van die gegevens, voor zover de privacy van anderen daardoor niet wordt geschaad.
- Het recht op correctie en verwijdering: u heeft het recht om gegevens te corrigeren, aan te passen of te verwijderen. Het recht op (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens kan alleen worden ingewilligd als het bewaren van de gegevens niet van aanmerkelijk belang is voor anderen en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard moeten blijven;
- Het recht van verzet: in bepaalde gevallen heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid: u heeft het recht om persoonsgegevens die van u worden bewaard te ontvangen en over te dragen naar een andere organisatie.
- Het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten: bij een geautomatiseerd besluit heeft u het recht om de beslissing te laten nemen met menselijke tussenkomst.

Als u gebruik wilt maken van deze rechten, kunt u per e-mail een verzoek sturen naar [contact@vanwalsumergotherapie.nl](mailto:contact@vanwalsumergotherapie.nl). Als uw verzoek wordt afgewezen, wordt dit onderbouwd. Een reden kan zijn dat uw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. U ontvangt binnen één maand na ontvangst van uw verzoek een reactie van **Van Walsum Ergotherapie**.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met **Van Walsum Ergotherapie**. We zullen samen proberen tot een oplossing te komen.

Voor andere opmerkingen/vragen/suggesties kunt u ook contact met ons opnemen. **Van Walsum Ergotherapie** zal vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met alle verstrekte persoonsgegevens.

Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van **Van Walsum Ergotherapie**.

Privacyreglement Van Walsum Ergotherapie, versie maart 2024